



ESTRATEGIAS Y HABILIDADES EN LA NEGOCIACIÓN (55 H) Teleformación

Finalidad

La finalidad del curso es conocer en profundidad los procesos de negociación para conseguir afrontarlos de forma eficaz, poniendo en juego las habilidades y técnicas necesarias para conseguir alcanzar los objetivos de la negociación.

Objetivos Generales

Concienciar al alumno de la importancia de la negociación

Proporcionar conocimientos, actitudes, habilidades y aptitudes que son necesarias en el mercado de trabajo para conseguir una negociación efectiva

Objetivos Específicos

Adquirir la capacidad de realizar cualquier papel en un proceso de negociación.

Saber discernir entre las diferentes técnicas y estrategias a la hora de realizar una negociación.

Saber diferenciar los diferentes papeles en un proceso de negociación

Determinar las estrategias principales en un proceso de negociación

Programa:

MÓDULO 1.-Concepto de negociación (4 horas)

¿Qué es el conflicto? Partes del conflicto. ¿Qué es negociar? Convencer/Persuadir/Manipular.

MÓDULO 2.- Elementos básicos de la negociación. (8 horas)

El proceso de comunicación: El lenguaje verbal, no verbal y paraverbal en la negociación. La negociación como proceso de comunicación interpersonal. Posiciones, intereses y necesidades. Las relaciones interpersonales.

MÓDULO 3.- Motivación y negociación. (4 horas)

El ciclo de la motivación. Las motivaciones de las partes en los procesos de negociación.

MÓDULO 4.- Estilos negociadores. (8 horas)

MÓDULO 5.- Tipos de negociación: (4 horas)

Negociación distributiva. Negociación integrativa.

MÓDULO 6.- Planificación estratégica de la negociación: (8 horas)

Objetivos, Preparación, El debate, El cierre de la negociación.

MÓDULO 7.- Competencias y habilidades en los procesos negociadores: (8 horas)

MÓDULO 8.- Estrategias para aplicar las técnicas adecuadas en el proceso de negociación. (6 horas)

MÓDULO 9.-Factores clave de la nueva economía (5 horas).

REQUISITOS DE ACCESO DE LOS ALUMNOS: Dirigido a cualquier titulación universitaria