

MAPA DE PROCESOS – SERVICIO DE ORIENTACIÓN Y EMPLEO (UNIVERSA)

[Aprobado por la Comisión de Calidad de fecha 13/01/2025]

PROCESOS ESTRATÉGICOS

[PC01] PLANIFICACIÓN Y ESTRUCTURA

[Qs_0102] Elaboración y seguimiento del plan anual de actuación y mejora (PAM)
[PRE_0101] Elaboración y seguimiento de la memoria anual e indicadores

[PC02] PERCEPCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

[Qs_0202] Elaboración y desarrollo encuesta de satisfacción del servicio prestado en Atenea
[PRE_0201] Gestión de quejas y sugerencias

[PC03] COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN PÚBLICA

[Qs_0301] Elaboración del catálogo electrónico de procedimientos y servicios
[PRE_0301] Elaboración y ejecución de los planes de comunicación

PROCESOS CLAVE

[PC04] PRÁCTICAS UNIVERSITARIAS

[Q311] Gestión y evaluación de las prácticas académicas externas
[PRC_0401] Flujo de trabajo para la gestión, tramitación y desarrollo para prácticas académicas externas
[IT_0401] Alta en Seguridad Social de los estudiantes en prácticas académicas externas

[PC05] ORIENTACIÓN

[PRC_0501] Plan de orientación académica y profesional

[PC06] FORMACIÓN

[PRC_0601] Diseño, elaboración, impartición, evaluación y acreditación de la formación

[PC07] FOROS EMPRESARIALES

[PRC_0701] Guía de organización para eventos vinculados con la inserción laboral

[PC08] INSERCIÓN LABORAL

[PRC_0801] Flujo de trabajo para la gestión, tramitación y desarrollo para las prácticas de titulado
[PRC_0802] Plan de comunicación de oportunidades laborales

[PC09] GESTIÓN DE PROGRAMAS ESPECÍFICOS PARA LA EMPLEABILIDAD E INSERCIÓN LABORAL

[PRC_0901] Gestión de programas vinculados a la empleabilidad e inserción laboral

[PC10] OBSERVATORIO DE EMPLEO

[PRC_1001] Realización de estudios del mercado laboral universitario

[PC11] MEJORA CONTINUA (SIGC)

[IT_001] Instrucción técnica para elaborar los procedimientos del SGIC
[Qs_1501] Elaboración, aprobación, seguimiento y revisión de las cartas de servicios
[Qs_0502] Revisión del SIGC del Servicio
[PRA_1101] Elaboración, control y registro de la documentación del SIGC de UNIVERSA

[PC12] GESTIÓN ECONÓMICO FINANCIERA

[IT_1201] Instrucción para la emisión de facturas de gestión de prácticas
[IT_1202] Instrucción para justificación de subvenciones

[PC13] CONVENIOS

[PRA_1301] Solicitud, tramitación y seguimiento de convenios con entidades, instituciones y administración pública
[IT_1301] Documento de elaboración de convenios para prácticas

[PC14] RECURSOS HUMANOS

[IT_1401] Formación y capacitación del PTGAS necesaria para el servicio UNIVERSA